

Une première au Québec

LES DÉFIS & LES ENJEUX ÉTHIQUES

associés à l'offre de service aux usagers ayant des comportements difficiles

Une réflexion du comité d'éthique clinique du Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale

Présentée par

DR HUBERT MARCOUX, membre du comité et éthicien

20 MARS 2013, à 19h

**Salle 2326, Pavillon Alphonse-Desjardins
Université Laval**

P Stationnement
GRATUIT
uniquement
au niveau 00
de 16 h 30 à 22 h
(Places limitées)



Parcours 11, 18,
87, 800 et 801

Les professionnels du système de santé doivent offrir, d'une façon juste et équitable, aux usagers qui requièrent leurs services, des interventions cliniques de qualité. Pour ce faire, ils ont recours à différentes normes de nature professionnelle, juridique et administrative. Ces normes posent les assises du cadre décisionnel indispensable aux pratiques cliniques et au fonctionnement d'une organisation.

À l'occasion, les services offerts ne répondent plus aux attentes des usagers et leur insatisfaction s'exprime par des comportements qui posent un réel défi pour ceux qui sont dans une relation de services avec eux. La nature de ces défis n'est pas sans interroger les valeurs qui inspirent l'organisation et la prestation des services de santé.

Il est préférable de réserver votre place en communiquant avec Marie-France Paquette par courriel au idea@fp.ulaval.ca.

En cas de tempête,
consulter les sites Web
suivants :

www.csssdc.gc.ca
www.idea.ulaval.ca

Centre de santé et de services sociaux
de la Vieille-Capitale

Centre affilié universitaire



UNIVERSITÉ
LAVAL

Institut d'éthique appliquée